



*Conselho Administrativo da Caixa de Previdência
dos Servidores Municipais de Cubatão
Estado de São Paulo*

482º da Fundação do Povoado
66º da Emancipação

ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CACASM DE 24/09/2015

Aos 24 (vinte e quatro) dias do mês de setembro do ano de 2015, às 09h45, nas dependências da Caixa de Previdência dos Servidores Municipais de Cubatão, compareceram os Conselheiros **Marcio Asenha de Freitas, Ademário Martins de Barros, José Lázaro da Silva, Natalício Pereira da Silva, Vanda Felix de Oliveira, João Batista Pieruzzi Filho, Henrique Marcelo Ferreira de Souza e Marcus Marcelo Passarelli** (suplente), os membros do conselho fiscal **Orlando Barbosa da Silva e Adriana Maria da Cruz Silva** a Superintendente **Ana Maria Rodrigues de Oliveira**, a Procuradora Jurídica **Drª Isabela Alonso Vieira Pereira**, a Chefe do Departamento de Benefícios **Regina Célia Giaron Fonseca**, o Médico Perito **Dr. Francisco Sampaio Feitosa**, o Vereador **Severino Tarcisio dos Santos (DODA)** os Representantes da empresa de auditoria **Dr. José Ricardo Gomes de Alcantara e Dr. Waldyr de Mansilha Ceciliano** para a realização da Reunião Extraordinária do Conselho Administrativo da Caixa de Previdência dos Servidores Municipais de Cubatão (gestão 2015/2017). Ausentes os demais conselheiros. Aberta a reunião pelo presidente **Márcio Asenha de Freitas**, para realização da apresentação da Empresa TRUE de Auditoria Médica, como segue: Inicialmente apresenta o desequilíbrio financeiro apresentado na Assistência Médica, Sendo solicitado pela Superintendente que se aguardasse a presença dos Vereadores para o início dos trabalhos, sendo definido pelo Presidente que aguardasse até às 10:00hrs, foram apresentadas algumas solicitações por parte do representante da empresa para alteração em itens no presente contrato e quanto a necessidade de incluir a auditoria na estrutura hierárquica do órgão. Retomando a apresentação no horário marcado. Sendo apresentado o Cenário da Assistência Médica, 1 – Custos explodindo; 2 – Mercado em desequilíbrio; 3 – Empresas em dificuldades; Esclarecendo: Crescente aumento na produção de serviços e no custo unitário por procedimento, não correlacionado com o incremento da carteira e/ou receita, situando o custo final acima da capacidade de absorção da Caixa de Previdência; Demonstrando a sinistralidade; O modelo utilizado é FEE-FOR-SERVICE, que estimula a produção de serviços e uma alta sinistralidade. Apresenta a diferença do modelo utilizado e o modelo desejável; 1 – Especialista x Generalista; 2 - Independência Médica x Interdependência Médica; 3 – Voltado para o tratamento de doenças x Voltado para a prevenção 4 – Custos sem possibilidade de previsibilidade x Custos com possibilidade de previsibilidade; 5 – Dificuldade de elaboração de orçamento x orçamento presente; Apresenta o déficit em busca do equilíbrio financeiro; Necessidade de quebrar paradigmas em busca das soluções; Necessidade de Formação, Estruturação e Integração de um grupo gestor profissional; Providências. 1 – Auditoria; a) Controle da Porta de Entrada (controle na guia de internação) b) Prevenção (doenças frequentes com sugestão de programas de atendimento acompanhado) c) Desospitalização (Custo de internação x Homecare) d) Organização e direcionamento da demanda (lista de possibilidades e freqüências de procedimentos eletivos) e) Rede de atendimento regionalizada e hierarquizada (inclusão de atendimentos direcionados); Apresenta o projeto de qualidade de vida, para evitar o impacto junto ao usuário. Apresenta layout para o acompanhamento da porta de entrada; Estimular o atendimento domiciliar, em todas as suas possibilidades com a indicação de cada caso; Apresenta o fluxograma para o direcionamento da demanda; Apresenta a necessidade de início do atendimento com o atendimento prévio de uma central; “call center”, Operação exclusiva

Handwritten signature/initials.

Handwritten signature/initials.

Handwritten signature/initials.

Handwritten signature/initials.

Handwritten signature/initials.

Handwritten signature/initials.

Handwritten signature/initials.

Handwritten signature/initials.

Handwritten signature/initials.

Handwritten signature/initials.

Handwritten signature/initials.

Handwritten signature/initials.



*Conselho Administrativo da Caixa de Previdência
dos Servidores Municipais de Cubatão
Estado de São Paulo*

482º da Fundação do Povoado
66º da Emancipação

ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CACASM DE 24/09/2015

destinada ao atendimento para usuários da saúde; Apresenta o perfil de hospitais com indicadores no período de 45 dias; após a demonstração dos números e necessidades de controle eletivo apresenta o produto Contact Center especializado em saúde: - Exclusivo e personalizado; - Central de Regulação; - Teleassessoramento Saúde; - Senhas Informatizadas; - Módulos –Assistenciais e Administrativos; - Software com filtros automatizados; - Email exclusivo para autorizações. Sendo apresentado pela Superintendente a necessidade de postar o extrato de atendimento médico para o mutuário, pois apenas com acesso ao extrato através do site os servidores atualmente não auxiliam na auditoria médica. Apresenta a Chefe do Departamento de Benefícios a dificuldade de compreensão dos mutuários para aceitar os procedimentos burocráticos de autorização de procedimentos. Apresenta a necessidade de prontuário único; Apresenta a proposta de Atendimento médico domiciliar, programas especiais de atendimentos crônicos; Apresenta o relatório de Indicadores de média de utilização, comparada com a empresa Unidas, Apresentando desta forma as ferramentas gerenciais para a tomada de decisões por parte da Autarquia, WAY POINTS – Administradora da Rede Assistencial; - Revisão de contratos e tabelas; - Central de atendimentos; - Serviços e equipes de referência, Esclarece a Superintendente que existe a necessidade de apresentação de um representante do Conselho Administrativo auxilie no esclarecimento pontual dos Servidores para o aceite das novas medidas adotadas, sendo esclarecido que em gestões passadas existia esta indicação de conselheiro presente, sendo apresentado pelo conselheiro Natalício a dificuldade de presença do servidor conselheiro que não possui dedicação exclusiva, atribuições legais e vantagem pecuniária para desempenhar esta função. Continuando a apresentação, dos itens do Way points, - Atendimento médico integrado; - Nova imagem (externa/interna); - Redesenho do Departamento de auditoria médica; - Novo modelo de atendimento ao usuário e prestadores de serviços; - Revisão da esteira de processamento/pagamento; - Revisão e montagem dos fluxos operacionais; - Interface de auditoria Central de Regulação na central de atendimento; - Central de compras (materiais e medicamentos); - Estabelecimento, verificação, controle e acompanhamento de índices e parâmetros. Ao termino da apresentação que apresenta o principal objetivo de trazer ferramentas para a tomada de decisões deste conselho, sendo apresentado pelo Presidente suas ponderações foi aberta a palavra aos presentes: Foi solicitado pelos conselheiros a cópia da apresentação, sendo decidido que será encaminhada ao presidente do conselho que repassará aos demais. Sendo esclarecido pela empresa à Chefe do Departamento de Benefícios que o contrato prevê apenas a presença de um profissional conforme escala definida. Esclarecendo a Superintendente que existe a necessidade de programação das cirurgias eletivas, diante da utilização total das verbas orçamentárias do corrente exercício. Com a palavra o Vereador com o agradecimento aos presentes, solicitando uma cópia da apresentação, explanando sua preocupação com os atendimentos aos mutuários e constatando o comprometimento do conselho e da administração para com as soluções para o retorno do atendimento em excelência aos mutuários, apresentando a sua preocupação com a dificuldade dos conselheiros com sua liberação do serviço diário por parte de suas chefias para um maior comprometimento com os serviços realizados neste conselho, demonstrando sua total disposição para apresentar na

[Handwritten signatures and initials on the right margin]

[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]

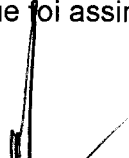
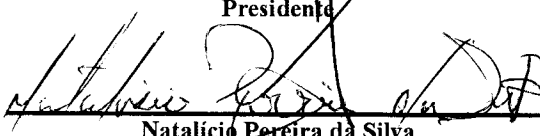
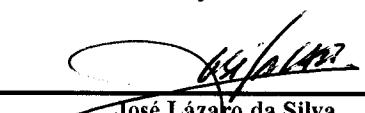
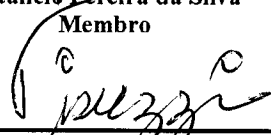
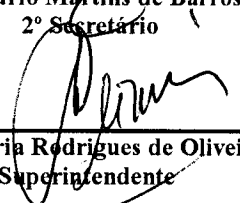


**Conselho Administrativo da Caixa de Previdência
dos Servidores Municipais de Cubatão
Estado de São Paulo**

482º da Fundação do Povoado
66º da Emancipação

ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CACASM DE 24/09/2015

Câmara as propostas para a solução das necessidades da Autarquia, lembrando que toda medida a ser adotada seja antecipada de uma total transparência para os Servidores das medidas a serem tomadas por parte da Autarquia. A superintendente solicita a intermediação do Vereador para buscar a possibilidade de uma apresentação para os demais Vereadores e Servidores na Câmara Municipal. Esclarecendo que os Servidores não contribuem para um Plano de Saúde e sim para uma Assistência Médica diferenciada. Solicita o conselheiro Natalício a necessidade de informar melhor os servidores no informativo "Fala Servidor". O conselheiro José Lázaro informa sua preocupação com a necessária programação de apresentações, sugerindo inicialmente seja aos vereadores e posteriormente aos Servidores concordando com o explanado pela Superintendente. Com a palavra o Presidente do Conselho Fiscal apresenta a diferença da apresentação técnica e publica, tendo uma preocupação com as medidas adotadas pelos conselheiros que por vezes possuem dificuldades em esclarecer os servidores. Nada mais a tratar, após lida e aprovada pelos presentes, foi encerrada pelo presidente a presente reunião às 12:00h, que foi assinada por todos.

 _____ Marcio Asenha de Freitas Presidente	 _____ Vanda Felix de Oliveira Vice-presidente
 _____ Natalicio Pereira da Silva Membro	 _____ José Lázaro da Silva Membro
 _____ João Batista Pieruzzi Filho Membro	 _____ Henrique Marcelo Ferreira de Souza Membro
 _____ Ademário Martins de Barros 2º Secretário	 _____ Marcus Marcelo Passarelli Suplente
 _____ Ana Maria Rodrigues de Oliveira Superintendente	 _____ Dr. Waldyr de Mansilha Ceciliano TRUE Auditoria
 _____ Dr. José Ricardo Gomes de Alcantara TRUE Auditoria	 _____ Isabela Alonso Vieira Pereira Procuradora

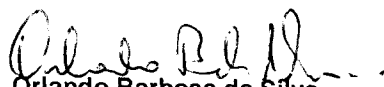


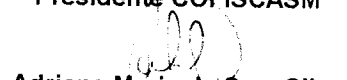


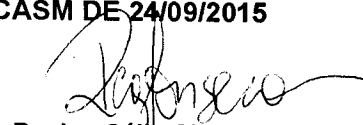
*Conselho Administrativo da Caixa de Previdência
dos Servidores Municipais de Cubatão
Estado de São Paulo*

482º da Fundação do Povoado
66º da Emancipação

ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CACASM DE 24/09/2015


Orlando Barbosa da Silva
Presidente COFISCASM


Adriana Maria da Cruz Silva
Membro COFISCASM


Regina Célia Giaron Fonseca
Chefe do DBE



